

cohesió social

PRESENTACIÓ

Projectes i serveis que promouen la cohesió social dels barris i les ciutats, mitjançant serveis adreçats a les persones, les comunitats i els diferents col·lectius, fomentant la millora de la convivència ciutadana.

ESPECIALITATS I SERVEIS

SERVEIS D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE LA NOVA CIUTADANIA

Desenvolupament d'actuacions d'acollida per a qualsevol nou ciutadà al municipi, tot ordenant la xarxa pública de serveis, establint circuits clars, garantint l'accés en igualtat de condicions i la normalitat d'accés als serveis, potenciant processos informatius per afavorir la inclusió a la societat d'acollida i promovent l'autonomia de les persones nouvingudes.

- Accions d'acollida i cohesió ciutadana de Rubí.
- Accions d'acompanyament socioeducatiu i tràmits per a l'arrelament social i el reagrupament familiar a l'Hospitalet de Llobregat.

TREBALL COMUNITARI

Serveis des d'on s'impulsa el treball amb la comunitat i per a la comunitat, un treball d'inclusió, respectant la diversitat dels ciutadans que la componen. Es treballa des d'una perspectiva socialitzadora que estimula l'ajuda mútua, la solidaritat, la responsabilitat, el compromís i la participació.

- Servei d'educadors d'intervenció comunitària de Granollers.
- Projecte de Bon Veïnatge als barris de Granollers.

PREVENCIÓ DE LA SALUT, DEPENDÈNCIA I SUPORT A SERVEIS SOCIALS

Potenciar hàbits de vida saludables i processos educatius i informatius que permetin a les persones incrementar el control sobre la seva salut per tal de millorar-la; orientar i assessorar sobre els mecanismes tècnics que faciliten una millor mobilitat, els sistemes de transport, la tramitació d'ajuts i diverses accions per facilitar les activitats de la vida diària, la feina i l'oci.

- Centre per a l'autonomia personal Sirius de Granollers.
- Servei d'informadors a les EBASP de Granollers.
- DonaxDona de Granollers.
- Educador de primera acollida de Serveis Socials de Badia del Vallès.

SERVEIS D'INICIATIVES JUVENILS

Facilitar la ciutadania activa dels joves a partir dels seus interessos i motivacions, per tal que estiguin en contacte amb la dinàmica cultural de la seva ciutat, i puguin entrar en contacte amb nous models de relació social.

- Espai Jove Rocafonda de Mataró
- Espai Jove el Roc de la Roca del Vallès
- Espai Jove K1 de la Roca del Vallès
- Dinamització juvenil de l'Olivella

cohesió social

SERVEIS DE DINAMITZACIÓ DIGITAL

Serveis des d'on es facilita l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació amb l'objectiu de millorar i promocionar l'autonomia de les persones i afavorir la cohesió social.

- Punt Òmnia Cerdanyola de Mataró
- Punt Òmnia Molins de Mataró
- Telecentre de Mataró

SERVEIS DE MEDIACIÓ MUNICIPALS

Serveis adreçats a tots els ciutadans i que tenen com a base afavorir la resolució dels conflictes mitjançant el diàleg, el respecte, la comprensió i la col·laboració, possibilitant que les parts arribin a un acord per elles mateixes. Els àmbits d'actuació en què treballem són: veïnal, escolar, espai públic, familiar.

- Servei de Mediació Ciutadana de Mataró
- Servei de Mediació Comunitària de l'Hospitalet de Llobregat
- Mediadores interculturals de Mataró

GESTIÓ DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Conjunt d'accions que giren entorn de la resolució de conflictes mitjançant la mediació i la transformació, facilitadors de diàlegs, adaptades a qualsevol demanda, i que es desenvolupen en diferents àmbits:

- Espai públic
Actuacions dirigides a la millora de la convivència ciutadana, el foment de la participació així com a la potenciació de la gestió transversal dels conflictes per part d'ens públics.
- Veïnal / Comunitats de veïns
Accions socioeducatives de dinamització i foment de la convivència en els barris.
- Escolar
Intervencions orientades a l'aplicació de projectes relatius a la promoció i gestió alternativa de conflictes dins la comunitat educativa.
- Familiar
Gestió de situacions conflictives dins l'àmbit familiar mitjançant processos de mediació.
- Organitzacional o àmbit privat
Treball dirigit a organitzacions per a la millora del seu propi benestar i foment de la participació àgil i eficaç en la organització, mitjançant la prevenció i la gestió del conflicte.

CLIENTS I COL·LABORADORS

- Ajuntament de Mataró
- Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
- Ajuntament de Rubí
- Ajuntament d'Olivella
- Ajuntament de Granollers
- Ajuntament de la Roca del Vallès
- Caja Navarra
- Departament de Salut de la Generalitat
- Secretaria General de Joventut

Total treballadors/es: 44 persones
Total pressupost 2010: 1.371.860,51 €