

## Política de Qualitat de la cooperativa

### Identitat

Gedi és una empresa cooperativa que es gestiona de manera democràtica. Les persones sòcies treballadores participen de la propietat, la gestió i la presa de decisions (*Cooperativa de treball associat*)

Tots els excedents de l'activitat empresarial es destinen a enfortir la cooperativa per tal de millorar la capacitat de crear llocs de treball i serveis estables i de qualitat. (*Cooperativa sense ànim de lucre*).

El serveis a les persones i la creació de riquesa social constitueixen la finalitat empresarial de la cooperativa. (*Cooperativa d'iniciativa social*)

### Propòsit del projecte empresarial

El propòsit del nostre projecte empresarial és:

- Associar professionals amb vocació de millora social que participin de l'empresa i dotar-los d'un lloc de treball de qualitat.
- Ser referents de qualitat en la gestió de projectes empresarials, especialment dels serveis a les persones.
- Esdevenir una alternativa empresarial basada en el treball en xarxa, el capital-treball com a valor alternatiu al capital-diner, transparència, democràcia, i sostenibilitat

### La política de qualitat

A proposta de l'equip de gerència, els òrgans socials aproven i mantenen actualitzada la política de qualitat de la cooperativa, que es basa en principis i valors cooperatius i es defineix mitjançant els següents objectius:

*Participada:* La cooperativa ha d'estar participada i gestionada democràticament per les persones a qui més afecta el procés empresarial.

*Participativa:* El projecte empresarial s'ha de definir contínuament a partir de les aportacions de treballadors i treballadores, i de les altres parts interessades.

*Recursos propis:* Treballadors, treballadores i projectes que generin beneficis per reinvertir-los en l'empresa i poder planificar l'esdevenir.

*Diversificada:* No dependent de fluctuacions de clients individuals o de línies concretes de negoci.

*Experta:* Cercant la millora contínua de tots els processos empresarials i l'excel·lència en la gestió.

*Transparent:* Estructurant amb claredat la informació i fent-la accessible a les persones sòcies treballadores, a totes les parts interessades i al públic en general.

*Col·laboradora:* Arrelant-nos al territori i gestionant amb cura els seus recursos, treballant en xarxa i cercant dimensionar els esforços particulars amb d'altres ens amb objectius similars o confluents.

Aquesta política s'estima coherent amb el propòsit de la cooperativa i el seu context; i esdevé marc de referència de l'estratègia empresarial i dels objectius concrets i quantificables continguts en els successius plans de gestió.

### **Compromís amb la qualitat**

L'equip de gerència explicita el compromís de la cooperativa amb:

- L'aplicació efectiva de la política de qualitat
- La satisfacció de les necessitats i expectatives de clients, persones usuàries, treballadors i treballadores i altres parts interessades.
- El compliment dels requisits aplicables, tant els que provinguin de normes jurídiques, com aquells altres que siguin fruit dels compromisos adquirits per la cooperativa.
- La millora continua del sistema de gestió de la qualitat
- La valoració anual de l'adequació de la política de qualitat al propòsit de la cooperativa i al seu context, per tal de mantenir-la actualitzada.

### **Compromís amb la difusió**

L'equip de gerència es compromet a comunicar la política de qualitat actualitzada a les diferents parts interessades, garantint l'accés general a la mateixa per medis electrònics i la comprensió del seu contingut.

Barcelona, 6 d'abril de 2018

Idòia Oca Cutillas

Equip de gerència